**Caso de Uso CU-01: Ver tutorial de reparación.**

|  |
| --- |
| **Descripción** |
| El **Cliente** podrá ver un tutorial para la reparación de su dispositivo móvil desde la aplicación |

|  |
| --- |
| **Actores** |
| * El **Cliente** requiere ver un tutorial para la reparación de su equipo. |

|  |
| --- |
| **Precondiciones** |
| * El **Sistema** contiene tutoriales para la reparación de ese equipo en específico. |

|  |
| --- |
| **Poscondiciones** |
| * Se mostró el tutorial con éxito. |

|  |
| --- |
| **Flujo Principal** |
| 1. El caso de uso comienza cuando el **Cliente** desea ver un tutorial. |
| 2. El **Cliente** accede a la página aplicación.  3. El **Sistema** muestra la interfaz de inicio de la aplicación.  4. El **Cliente** da clic en el menú de Arréglalo tú mismo.  5. El **Sistema** muestra las marcas que maneja.  6. El **Cliente** da clic en la marca de su dispositivo.  7. El **Sistema** muestra los modelos de los cuales hay tutoriales en el sistema.  8. El **Cliente** da clic en el modelo de su dispositivo.  9. El **Sistema** muestra los tutoriales para ese dispositivo.  10. El **Cliente** da clic en el tutorial que desea ver.  11. El **Sistema** muestra el tutorial.  12. Fin del caso de uso. |
|  |

|  |
| --- |
| **Flujos Alternos** |
| 6. a. Si se encuentra la marca del dispositivo. |
| 6. a1. Fin del caso de uso.  8. a. Si se encuentra la modelo del dispositivo. |
| 8. a1 Fin del caso de uso.  10. a. Si no se encuentra el tutorial deseado por el usuario.  10. a1. Fin del caso de uso. |

**Caso de Uso CU-02: Lista de información de contacto.**

|  |
| --- |
| **Descripción** |
| Se mostrará una lista con todos los datos de contacto de la empresa. Deberá contener números de teléfono y cuentas de redes sociales para que el usuario pueda contactarse con la empresa. |

|  |
| --- |
| **Actores** |
| * El **Cliente** requiere observar la información de contacto para comunicarse con la empresa. * El **Administrador** requiere que la información de contacto de la empresa se publique. |

|  |
| --- |
| **Precondiciones** |
| * El **Administrador** ingresa la información de contacto en la base de datos. |

|  |
| --- |
| **Poscondiciones** |
| * El **Cliente** obtiene los datos de contacto. |

|  |
| --- |
| **Flujo Principal** |
| 1. El caso de uso comienza cuando el **Cliente** desea contactar a la empresa. |
| 2. El **Cliente** accede a la aplicación web.  3. El **Sistema** despliega los menús a los que puede acceder el **Cliente**.  4. El **Cliente** da click en el menú de “Contactanos”.  5. El **Sistema** despliega la información de contacto de la empresa.  6. El **Cliente** puede observar la información de contacto de la empresa.  7. Fin del caso de uso. |
|  |

|  |
| --- |
| **Flujos Alternos** |
| 5. a. Si no hay datos de contacto de la empresa. |
| 5. a1 El **Sistema** muestra un mensaje “La empresa no cuenta con datos de contacto disponibles”. |
| 5. a2 Fin del caso de uso. |
|  |

**Caso de Uso CU-03: Acceder a la aplicación web.**

|  |
| --- |
| **Descripción** |
| El **Cliente** realizara una petición para acceder a la página web para poder acceder a la aplicación. El **Sistema** recibirá la petición y posteriormente si es aceptada se concederá el acceso a la aplicación. |

|  |
| --- |
| **Actores** |
| * El **Cliente** requiere observar la información de la aplicación web |

|  |
| --- |
| **Precondiciones** |
| * El **Sistema** está a la espera de una petición de acceso. |

|  |
| --- |
| **Poscondiciones** |
| * El **Cliente** obtiene acceso a la aplicación web. |

|  |
| --- |
| **Flujo Principal** |
| 1. El caso de uso comienza cuando el **Cliente** desea acceder a la aplicación web. |
| 2. El **Cliente** ingresa el nombre de la aplicación web en el navegador.  3. El **Sistema** muestra las links de entrada a lo que puede acceder el **Cliente**.  4. El **Cliente** da click en el link de bienvenida de la aplicación web.  5. El **Sistema** despliega la información de interés al cliente.  6. El **Cliente** puede observar la información de importancia para el. |
| 7. Fin del caso de uso. |

|  |
| --- |
| **Flujos Alternos** |
|  |
| 3. a. El **Cliente** no puede acceder a la aplicación web  3. a1 El **Sistema** muestra el mensaje “La aplicación web no es accesible por el momento” |
| 3. Fin del caso de uso |
| 6. a. Si no hay datos de datos interés para el cliente.  6. a1 El **Sistema** muestra un mensaje “La información requerida no se encuentra disponible”. |