**Caso de Uso CU-01: Hacer una compra.**

|  |
| --- |
| **Descripción** |
| El **Cliente** podrá realizar una compra desde la aplicación; deberá acceder al sistema registrar sus datos generales y los de su tarjeta de crédito. El **Administrador** guardara la información y realizara el trámite para llevar acabo la compra. |

|  |
| --- |
| **Actores** |
| * El **Administrador** requiere guardar la información general y dar seguimiento al proceso de compra. * El **Cliente** requiere comprar artículos para la reparación de su equipo. |

|  |
| --- |
| **Precondiciones** |
| * El **Cliente** se identifica y autentifica. |

|  |
| --- |
| **Poscondiciones** |
| * Se realizó con éxito la compra. |

|  |
| --- |
| **Flujo Principal** |
| 1. El caso de uso comienza cuando el **Cliente** desea hacer una compra. |
| 2. El **Cliente** ingresa los datos generales al sistema.  3. El **Sistema** recibe los datos generales del cliente y da seguimiento a la compra.  4. El **Cliente** oprime el botón realizar compra.  5. El **Sistema** genera una tabla con la información del producto que desea comprar donde vienen las especificaciones del producto calidad, precio, tamaños. |
| 6. El **Sistema** guarda la información asignándole fecha y hora en la que se realizó la compra. |

|  |
| --- |
| **Flujos Alternos** |
| 3. a. Si uno o varios de los campos no se llenaron. |
| 3. a1 El **Sistema** muestra un indicador visual al lado del o los campos que se dejaron sin llenar, además muestra el mensaje “Debe ingresar la información solicitada para poder continuar”. |
| 3. a2. Ir al paso 4. |
|  |

**Caso de Uso CU-02: Lista de información de contacto.**

|  |
| --- |
| **Descripción** |
| Se mostrará una lista con todos los datos de contacto de la empresa. Deberá contener números de teléfono y cuentas de redes sociales para que el usuario pueda contactarse con la empresa. |

|  |
| --- |
| **Actores** |
| * El **Cliente** requiere observar la información de contacto para comunicarse con la empresa. * El **Administrador** requiere que la información de contacto de la empresa se publique. |

|  |
| --- |
| **Precondiciones** |
| * El **Administrador** ingresa la información de contacto en la base de datos. |

|  |
| --- |
| **Poscondiciones** |
| * El **Cliente** obtiene los datos de contacto. |

|  |
| --- |
| **Flujo Principal** |
| 1. El caso de uso comienza cuando el **Cliente** desea contactar a la empresa. |
| 2. El **Cliente** accede a la aplicación web.  3. El **Sistema** despliega los menús a los que puede acceder el **Cliente**.  4. El **Cliente** da click en el menú de “Contactanos”.  5. El **Sistema** despliega la información de contacto de la empresa.  6. El **Cliente** puede observar la información de contacto de la empresa. |
|  |

|  |
| --- |
| **Flujos Alternos** |
| 5. a. Si no hay datos de contacto de la empresa. |
| 5. a1 El **Sistema** muestra un mensaje “La empresa no cuenta con datos de contacto disponibles”. |
|  |
|  |

**Caso de Uso CU-03: Acceder a la aplicación web.**

|  |
| --- |
| **Descripción** |
| El **Cliente** realizara una petición para acceder a la página web para poder acceder a la aplicación. El **Sistema** recibirá la petición y posteriormente si es aceptada se concederá el acceso a la aplicación. |

|  |
| --- |
| **Actores** |
| * El **Cliente** requiere observar la información de la aplicación web |

|  |
| --- |
| **Precondiciones** |
| * El **Sistema** está a la espera de una petición de acceso. |

|  |
| --- |
| **Poscondiciones** |
| * El **Cliente** obtiene acceso a la aplicación web. |

|  |
| --- |
| **Flujo Principal** |
| 1. El caso de uso comienza cuando el **Cliente** desea acceder a la aplicación web. |
| 2. El **Cliente** ingresa el nombre de la aplicación web en el navegador.  3. El **Sistema** muestra las links de entrada a lo que puede acceder el **Cliente**.  4. El **Cliente** da click en el link de bienvenida de la aplicación web.  5. El **Sistema** despliega la información de interés al cliente.  6. El **Cliente** puede observar la información de importancia para el. |
|  |

|  |
| --- |
| **Flujos Alternos** |
| 1. a. Si no hay datos de datos interés para el cliente. |
| 1. a1 El **Sistema** muestra un mensaje “La información requerida no se encuentra disponible”.  2. a2 El **Sistema** regresa al **Cliente** al paso 4  2. b. . a3 El **Cliente** no puede acceder a la aplicación web  1. b1 El **Sistema** muestra el mensaje “La aplicación web no es accesible por el momento” |
|  |
|  |